

## DIŞ PAYDAŐ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO dış paydaşlarının kurulan iletiŐime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 24’te yer almaktadır.

**Tablo 24.** Dış paydaşların kurulan iletiŐime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru		İliŐkim yok		1		2		3		4		5	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi’nin iliŐkide olduğunuz birim veya birimleri ile iliŐki sıklığını belirtiniz.	Müdürlük	2	50	0	0	1	25	1	25	0	0.0	0	0.0
	Yksekkul Sekreterliği	2	50	0	0	2	50	0	0	0	0	0	0.0
	Bölümler	1	25	1	25	1	25	1	25	0	0	0	0
	Programlar	1	25	1	25	1	25	1	25	0	0	0	0
İliŐkide olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz	Müdürlük	2	50	0	0	0	0	0	0	2	50	0	0
	Yksekkul Sekreterliği	1	25	0	0	0	0	2	50	1	25	0	0
	Bölümler	1	25	0	0	0	0	0	0	3	75	0	0
	Programlar	1	25	0	0	0	0	0	0	3	75	0	0
Kurum/kuruluŐunuz ile Fakültemiz arasında yürütülen ortak çalıŐmaların, iŐ birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düŐünüyorsunuz?				0	0	0	0	1	25	2	50	1	25

Tablo 24’te grldği üzere dış paydaşların çoğunluğu yksekkul ve birimleri ile kurulan iletiŐime yönelik olumsuz yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO dış paydaşlarının yüksekokulun temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 25'te yer almaktadır.

**Tablo 25.** Dış paydaşların fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0
Güvenirlilik	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0
Eğitim kalitesi	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0
Bilimsel özerklik	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0
Sosyal sorumluluk	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0
Tarafsızlık ve şeffaflık	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0
Kendini yenileme	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0
Ürün ve hizmet kalitesi	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0
Paydaşlarla işbirliği	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0

Tablo 25'te görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu yüksekokul temel değerlere yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO dış paydaşlarının yükseköğretim eğitimi, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 26’da yer almaktadır.

**Tablo 26.** Dış paydaşların fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Eğitim öğretim	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0
Araştırma geliştirme	0	0	0	0	2	50	1	25	1	25
Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler	0	0	1	25	1	25	1	25	1	25
Çevrecilik	0	0	0	0	2	50	2	50	0	0
Katılımcılık	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0
Danışmanlık hizmeti	0	0	1	25	1	25	1	25	1	25
Toplumsal yaşama katkı	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0
Etik değerlere bağlılık	0	0	1	25	1	25	1	25	1	25
Beklentilere uygunluk	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0
Ürün ve hizmet kalitesi	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0
Güvenilirlik	0	0	2	50	0	0	1	25	1	25
Paydaşlarla işbirliği	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0
İletişim	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0
Yenilikçilik	0	0	0	0	2	50	1	25	1	25
Tarafsızlık	0	0	1	25	1	25	1	25	1	25
Şeffaflık	0	0	0	0	2	50	2	50	0	0

Tablo 26’da görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu yükseköğretim eğitimi, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik olumsuz yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi SHMYO dış paydaşlarının fakülte personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 27’de yer almaktadır.

**Tablo 27.** Dış paydaşların paydaşlarının yüksekokul personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Akademik personelin iletişimi	0	0	0	0	1	25	0	0	3	75
Akademik personelin yeterli bilgilendirmesi	0	0	0	0	1	25	1	25	2	50
Akademik personelin görev ve sorumluluk bilinci	0	0	0	0	1	25	0	0	3	75
Akademik personel ile sonuç alma	0	0	0	0	1	25	1	25	2	50
İdari personelin iletişimi	0	0	0	0	1	25	1	25	2	50
İdari personelin yeterli bilgilendirmesi	0	0	0	0	1	25	2	50	1	25
İdari personelin görev ve sorumluluk bilinci	0	0	0	0	1	25	1	25	2	50
İdari personel ile sonuç alma	0	0	0	0	1	25	2	50	1	25
Temizlik hizmetleri personelinin iletişimi	0	0	0	0	2	50	0	0	2	50
Temizlik hizmetleri personelinin yeterli bilgilendirmesi	0	0	0	0	2	50	1	25	1	25
Temizlik hizmetleri personelinin görev ve sorumluluk bilinci	0	0	0	0	2	50	0	0	2	50
Temizlik hizmetleri personeli ile sonuç alma	0	0	0	0	2	50	1	25	1	25

Tablo 27’de görüldüğü üzere dış paydaşların yüksekokul personelinin yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.